

アンケート集計結果から見えた課題

2月26日（木） 市民協働推進課

課題

1. 周知不足

2. ニーズに対応する事業の不足

3. 改善の余地



1. 周知不足

No.	内 容	知らない割合
1	ハローコーナーニュース	87%
2	外国人市民向け生活オリエンテーション動画	87%
3	外国人市民向けSNS (LINE)	87%
4	外国人市民向けSNS (X)	85.2%
5	外国人市民向けSNS (Facebook)	82%

1. 周知不足

No.	内 容	知らない割合
6	上尾市国際交流協会 (AGA)	79.2%
7	外国人市民のための相談窓口ハローコーナー	78.8%
8	119番通報等における多言語電話通訳サービス	73.7%
9	ごみ収集アプリ「さんあーる」	70.5%
10	「上尾市防災ガイドブック」と「上尾市水害はざーとマップ」	58.9%

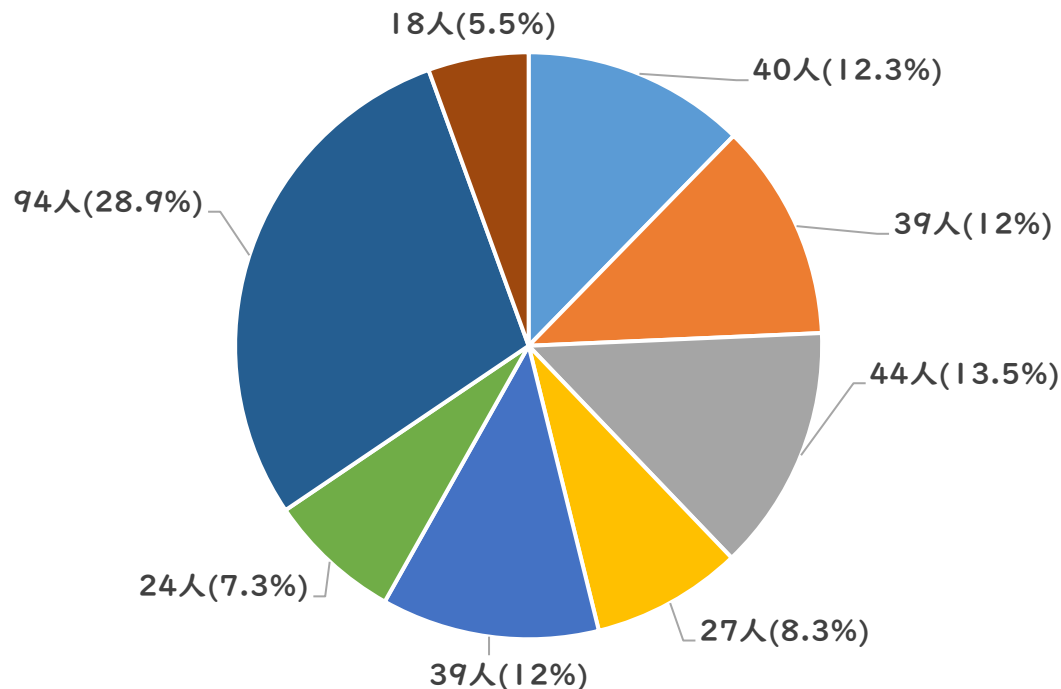
1. 周知不足

その他

- ・自治会の存在を知らない
- ・自治会の加入方法が知らない
- ・「防災ガイドブック」と「水害ハザードマップ」の多言語版は知らない
- ・地震や台風等で被害にあった時に逃げる場所を知らない

2. ニーズに対応する事業の不足

・就労支援について求めるものはありますか。(複数回答)



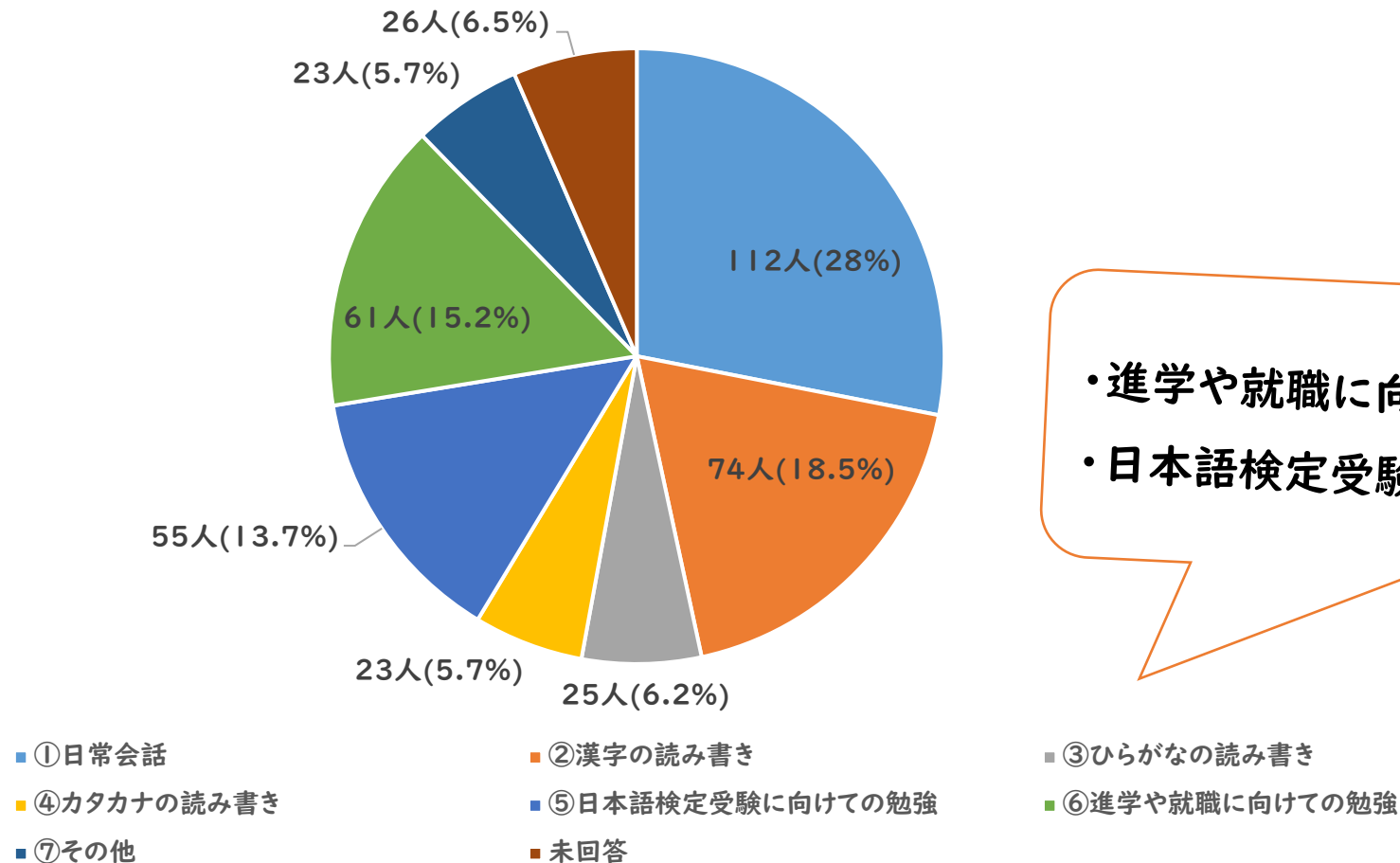
- ①外国人市民向けの就職セミナー開催
- ③仕事探しの情報提供や紹介
- ⑤就労ビザや労働条件に関するサポート
- ⑦特にない

- ②職業訓練やスキルアップ講座の提供
- ④就労に関する相談窓口の設置
- ⑥職場環境の改善やハラスメント対策についての支援
- 未回答

- ・仕事探しの情報提供や紹介 13.5%
- ・外国人市民向けの就職セミナー開催 12.3%
- ・職業訓練やスキルアップ講座の提供 12%
- ・就労ビザや労働条件に関するサポート 12%

2. ニーズに対応する事業の不足

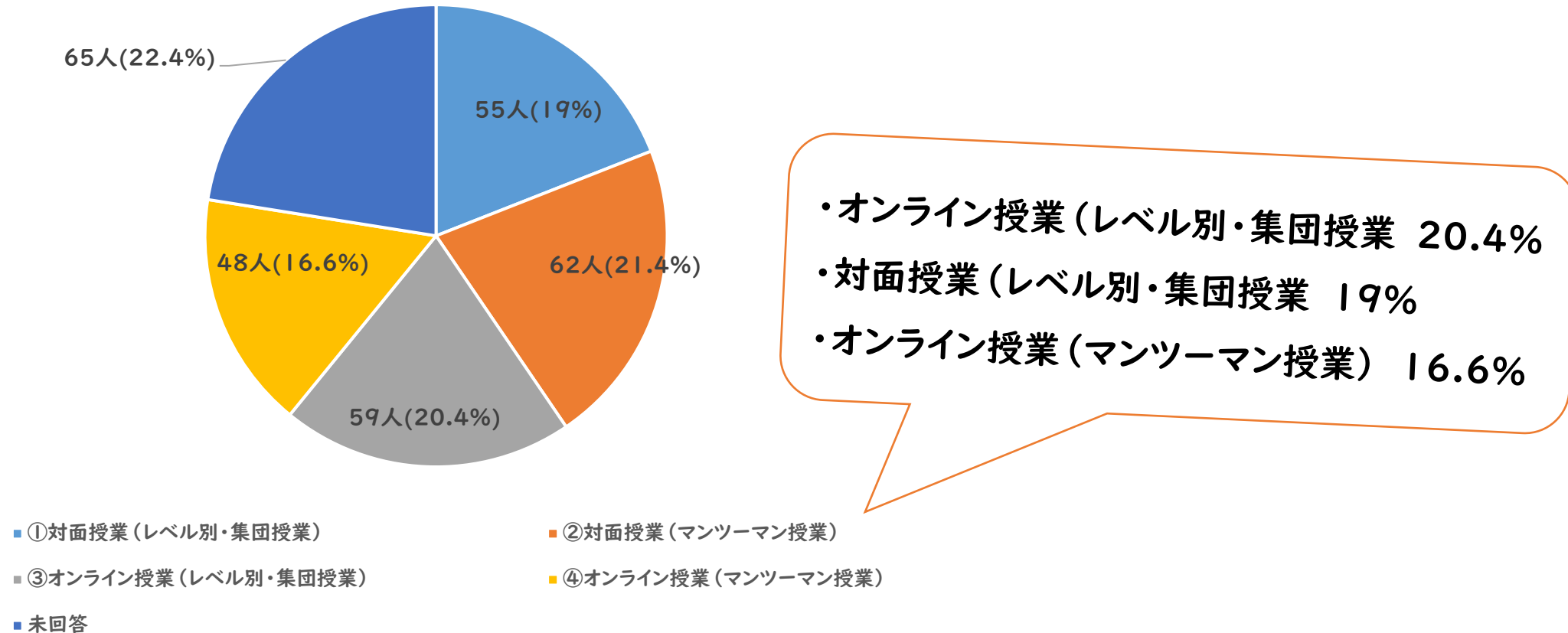
・日本語学習について、今後力を入れない項目は何ですか。(複数回答)



・進学や就職に向けての勉強 15.2%
・日本語検定受験に向けての勉強 13.7%

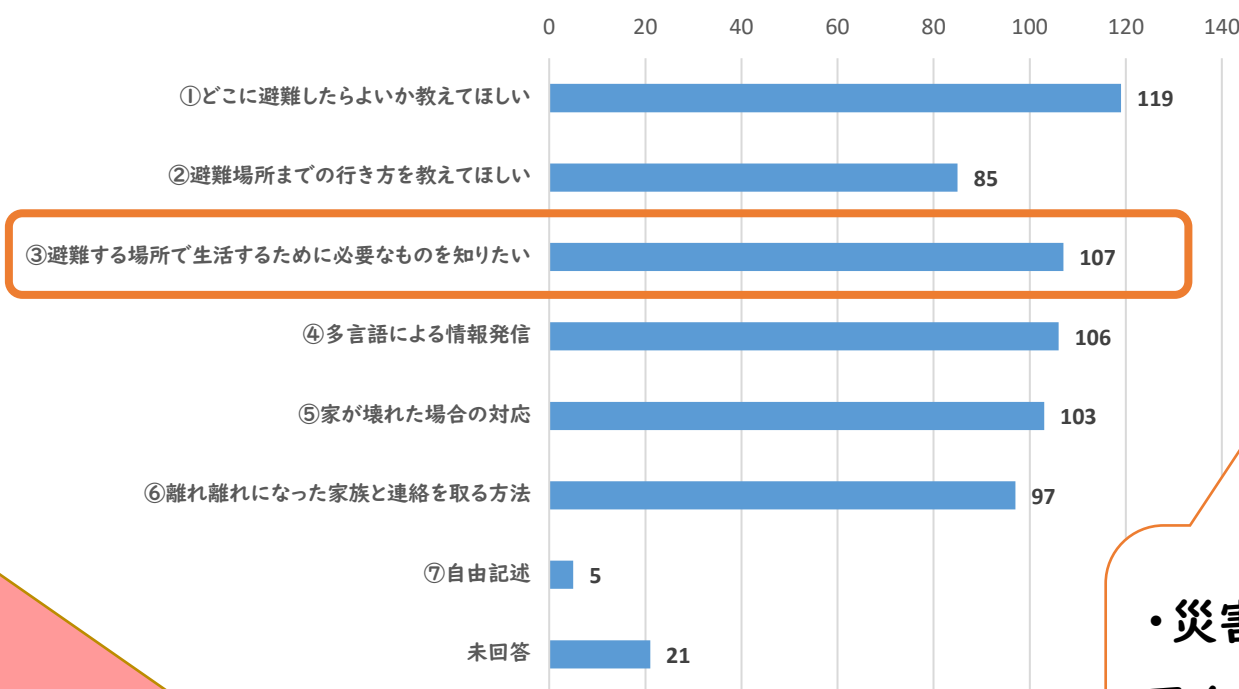
2. ニーズに対応する事業の不足

・日本語学習について、希望の学習方法がありますか。(複数回答)

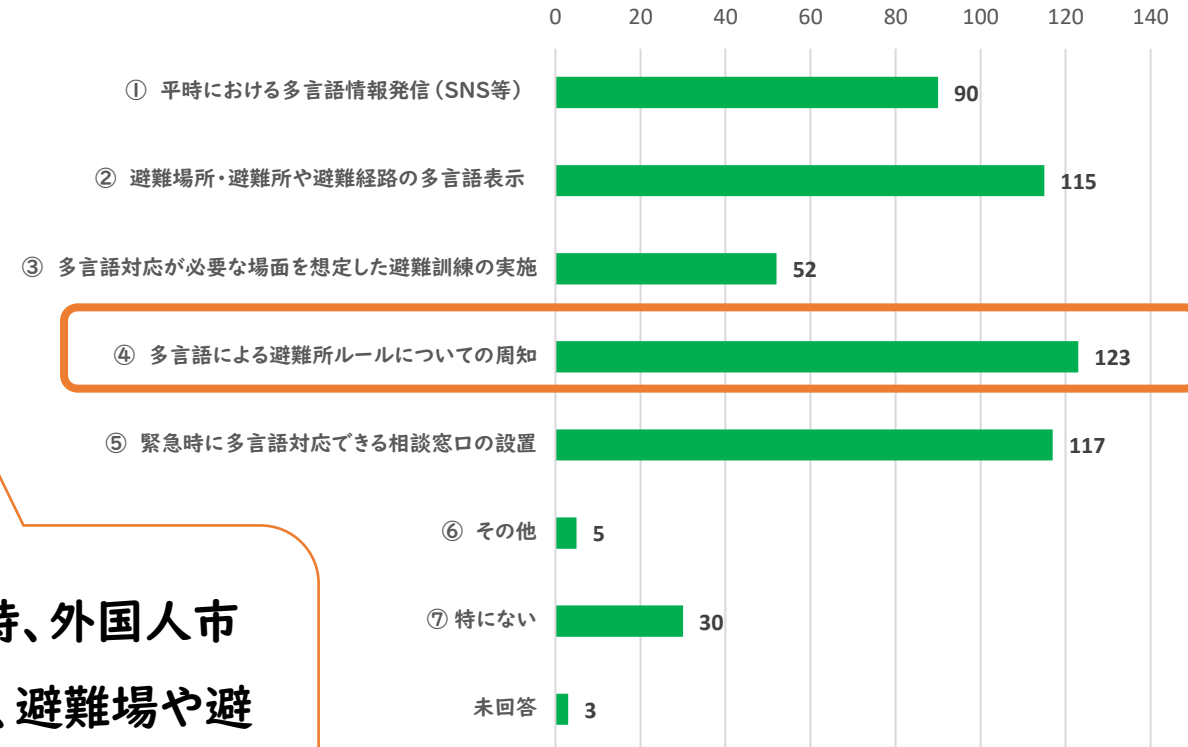


2. ニーズに対応する事業の不足

・災害（知事や台風等）の緊急時に市役所へどのようなサービスを望みますか。（複数回答）

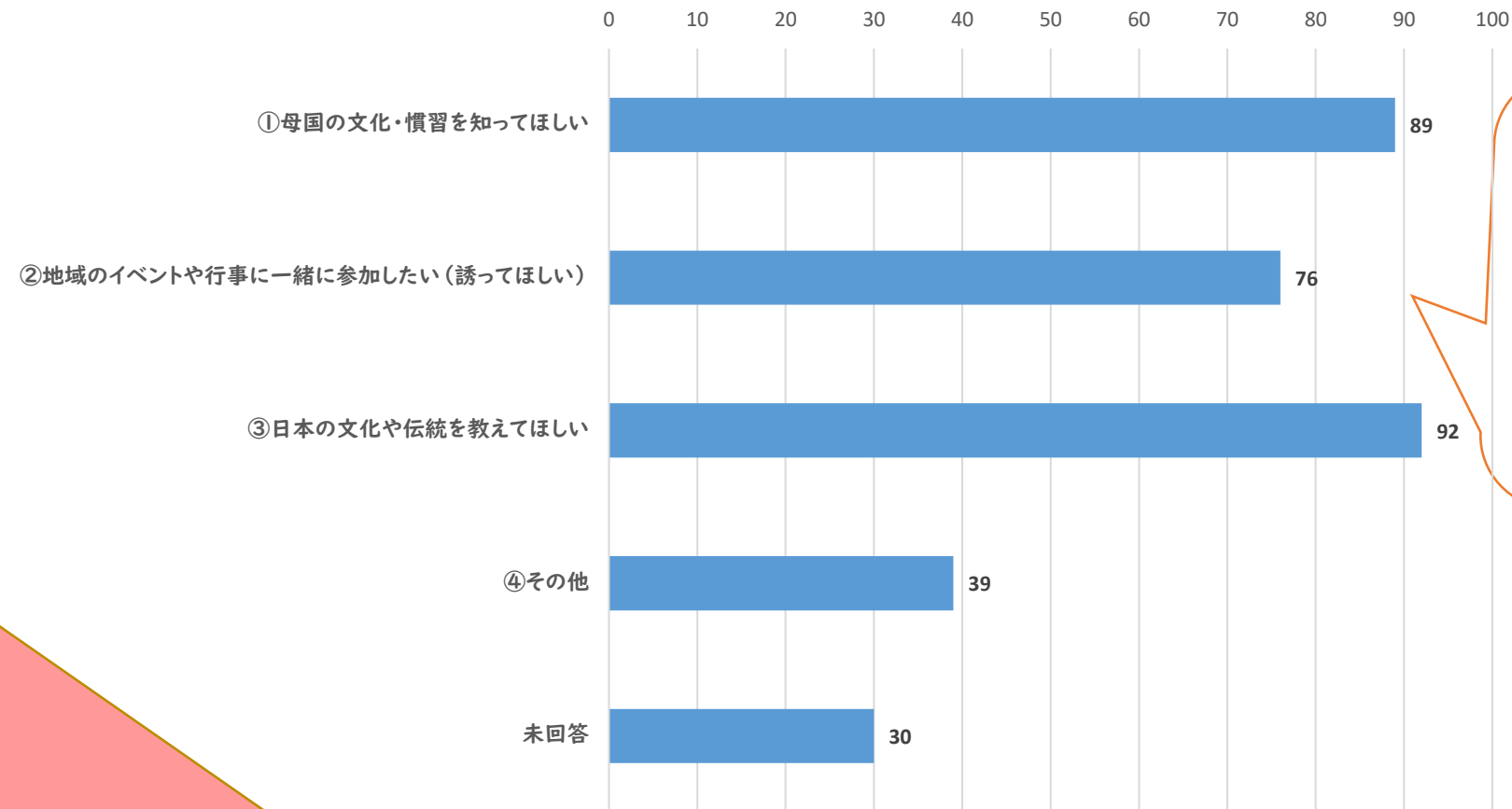


・災害時、外国人市民向け、避難場や避難生活に関する知識



2. ニーズに対応する事業の不足

・外国人市民と日本人市民ともに暮らしやすいまちになるために、日本人市民に求めることは何ですか。(複数回答)

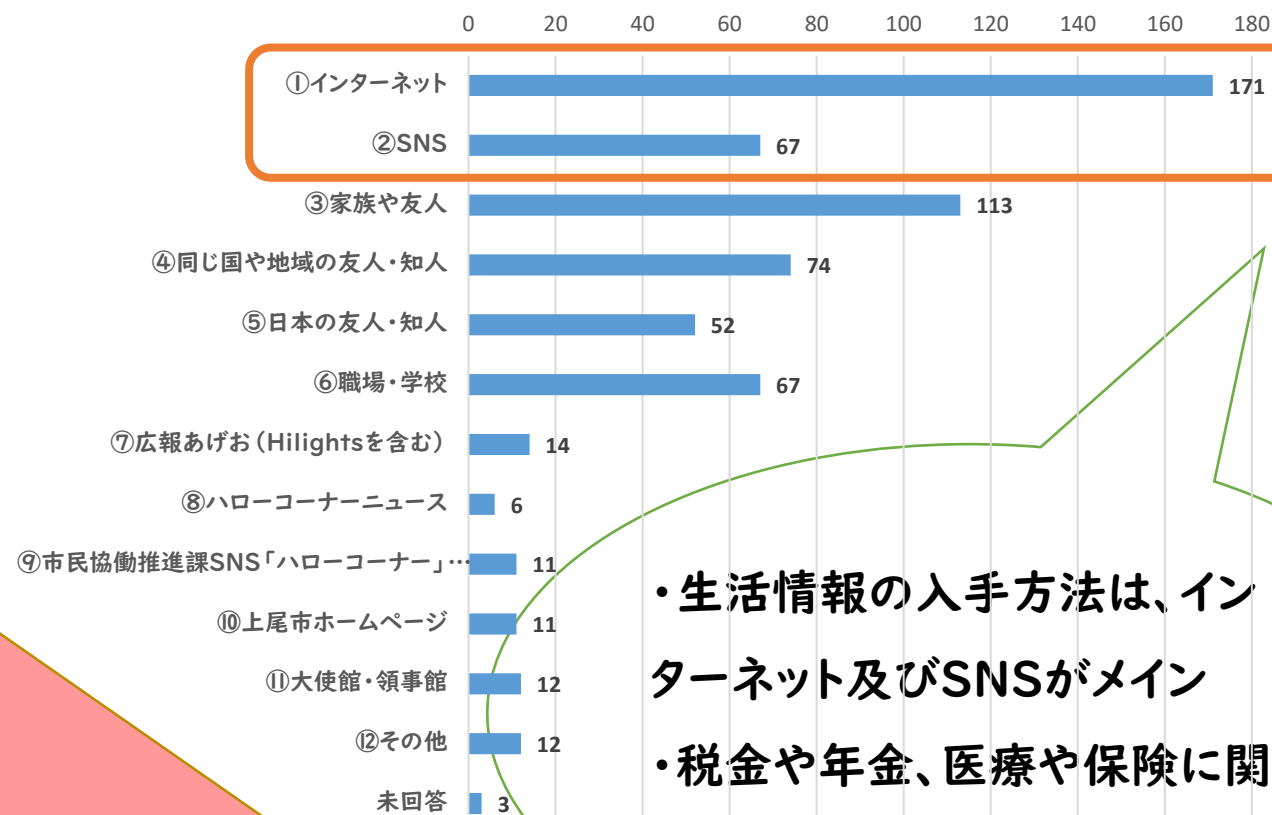


・日本の文化や伝統を教えてほしい
・母国の文化・慣習を知ってほしい
・地域のイベントや行事と一緒に参加したい(誘ってほしい)

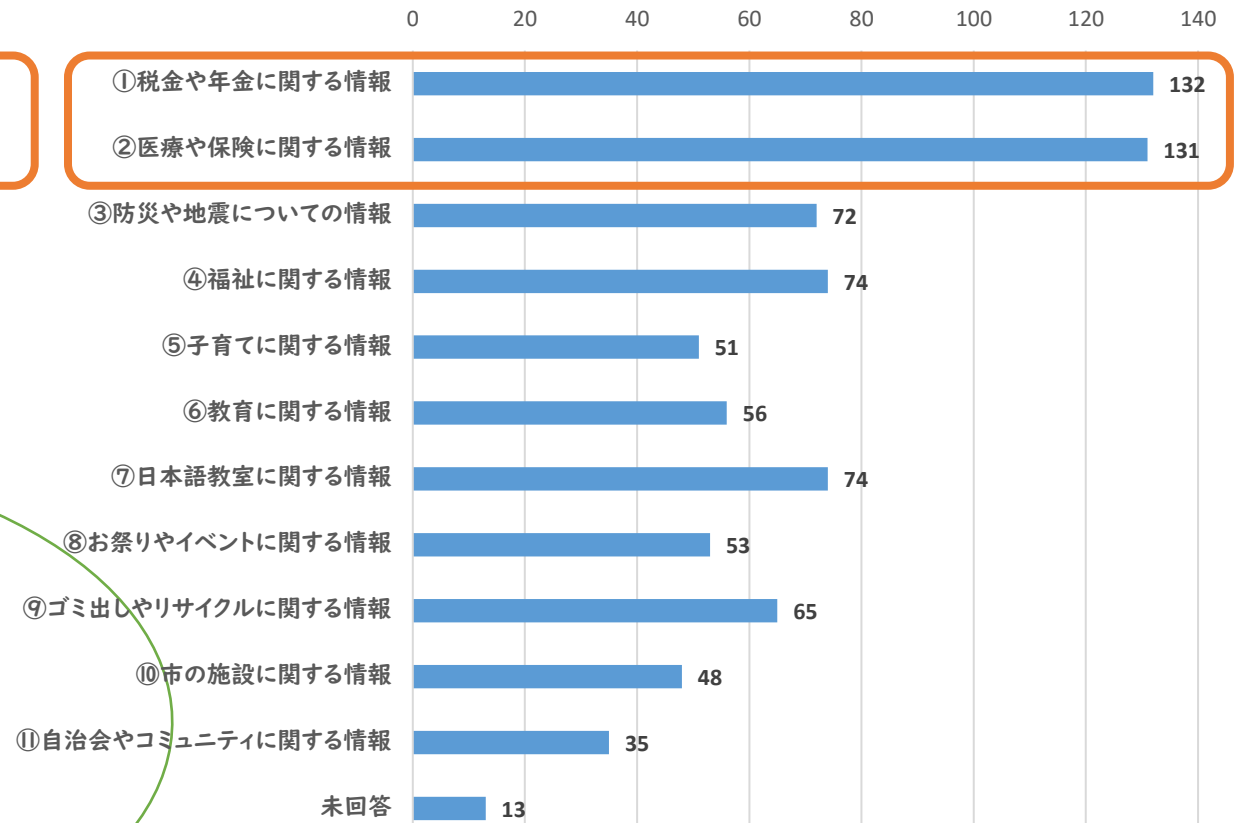
3. 改善の余地

・生活に必要な情報をどのように入手していますか。(複数回答)

・生活に必要な情報(複数回答)

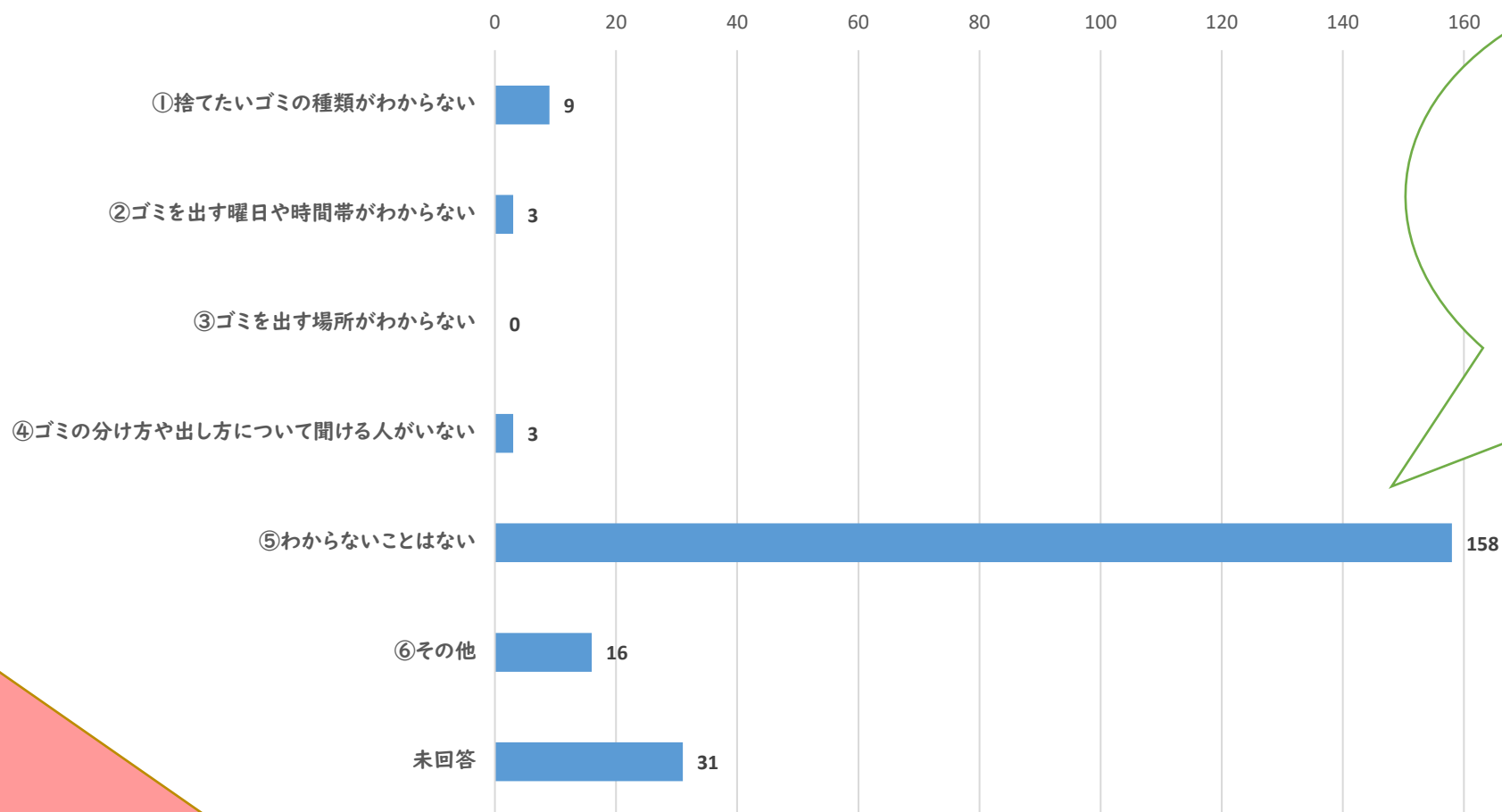


・生活情報の入手方法は、インターネット及びSNSがメイン
・税金や年金、医療や保険に関する情報が最も必要としている



3. 改善の余地

・ゴミの出し方や分け方でわからないことはありますか。

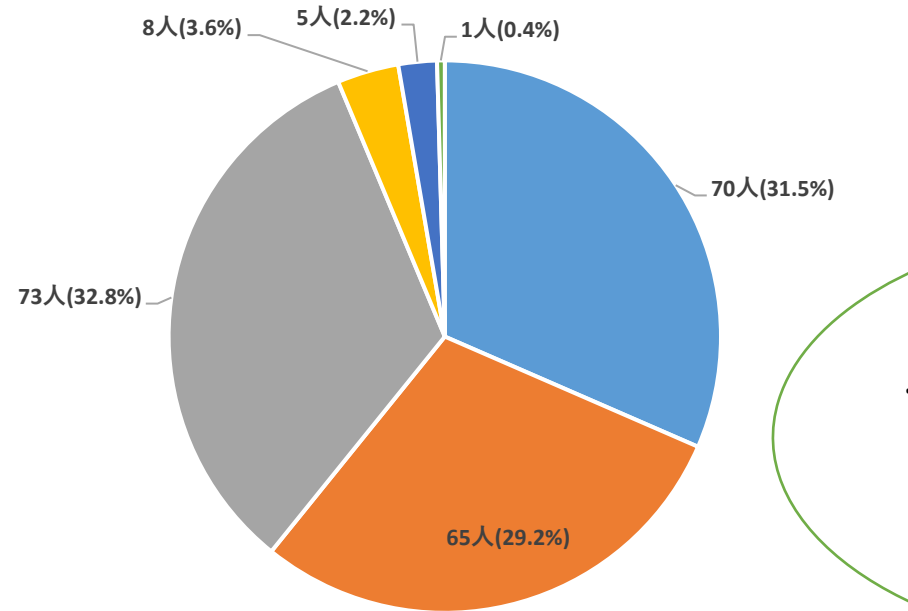


・「わからないことはない」
との回答は72.8%
ゴミの出し方が分かっているが、分別の仕方は？

3. 改善の余地

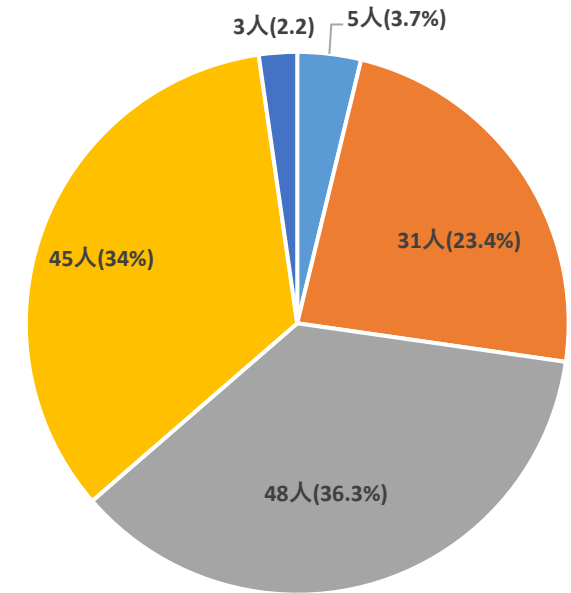
【日本人市民アンケート】

外国人市民が、地域の交流に参加することに対してどのように考えますか



- ① 好ましい
- ② どちらかといえば好ましい
- ③ どちらともいえない
- ④ どちらかといえば好ましくない
- ⑤ 好ましくない

今後交流の機会があった場合に積極的に参加したいと思いますか。

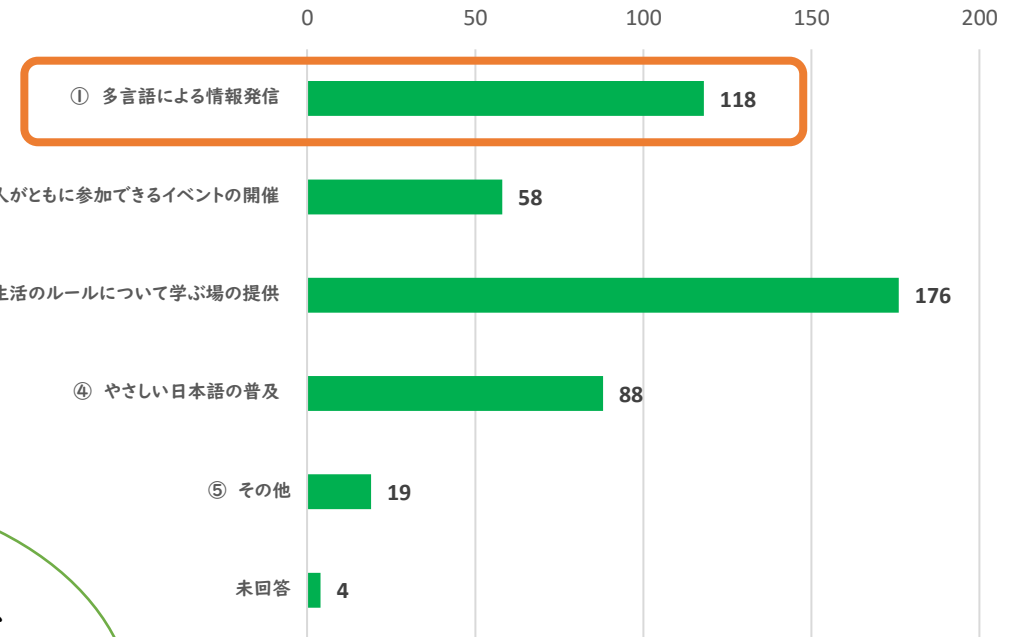
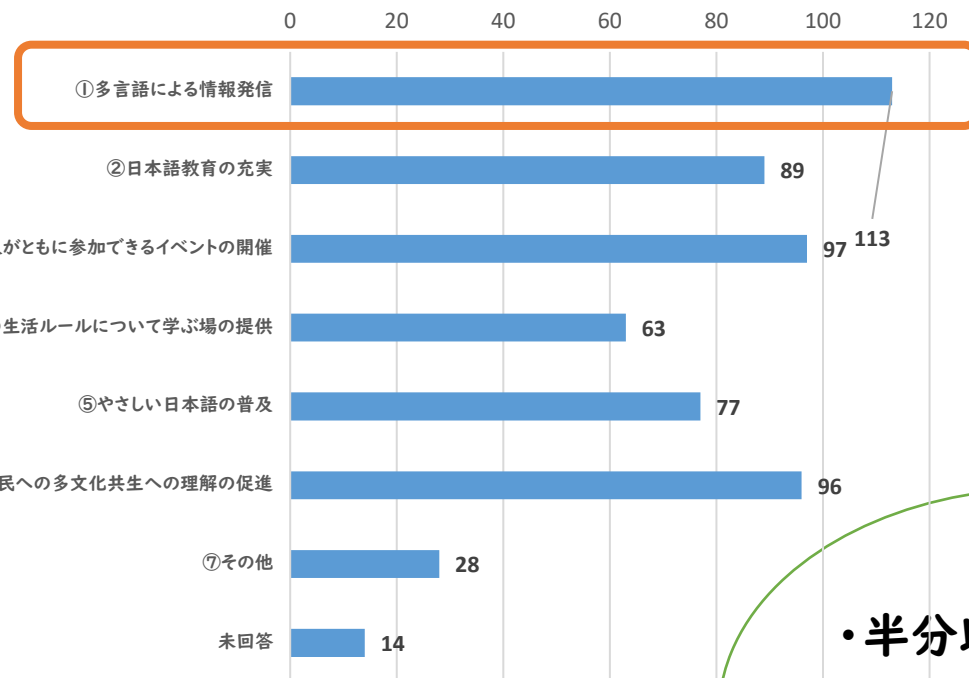


- ① そう思う
- ② ややそう思う
- ③ あまりそう思わない
- ④ そう思わない

・地域の交流に外国人市民が参加することが好ましいが、自分が積極的に参加する人が少ない

3. 改善の余地

・外国人市民にとって暮らしやすいまちになるために、市に求める取り組みは何ですか。(複数回答)



・半分以上の市民が
多言語による情報発
信を求めている。

第3次上尾市多文化共生推進計画 施策（案）

コミュニケーション支援

日本語教育の推進

地域日本語教室

New!

オンライン教室

ICTを活用した多言語情報発信

SNSによる情報発信

New!

やさしい日本語の普及

職員向けの講座開催

市民向けの講演会等の開催

生活支援

相談窓口の充実

オンライン相談

New!

生活オリエンテーションの実施

New!

テーマ別相談会、勉強会の開催

ライフステージに応じた支援

子育て支援

学校就学支援

就労支援

福祉支援

災害への備え

避難所における外国人支援マニュアルの作成

防災意識の啓発

グローバル化への対応と 共生社会づくりの推進

人権尊重の意識啓発

イベントや講習会の開催

国際視野の養成

中学生海外派遣事業

国際理解教育、英語教育

New!

友好都市との交流

多文化共生の担い手の育成

New!

多文化共生協力隊

多文化共生サポーター認証制度

地域イベント等の協力要員